

Zgłoszenie reklamacyjne

Data sporządzenia zgłoszenia

Numer RMA*

* NUMER OTRZYMANY Z SERWISU

Dane Klienta

Imię i Nazwisko

Nazwa firmy (dotyczy przedsiębiorców)

Telefon

E-mail

Adres zwrotny

Dane reklamowanego produktu

Marka Model Data zakupu

Załączone dokumenty: Karta gwarancyjna Dowód zakupu Inne

Opis usterki:

.....
.....Rodzaj naprawy: Gwarancja Niezgodność towaru z umową

Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć produkt wraz z **dowodem zakupu (paragon, faktura) oraz wypełnionym formularzem zgłoszeniowym** do autoryzowanego serwisu firmy Fast Poland. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni. Całkowity okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawcy i czynności wysyłkowe.

Administratorem Pani/a danych osobowych jest Fast Poland sp. z o.o. z siedzibą w Wypędach (05-090 Wypędy) przy ul. Kwietniowa 36, NIP 525-233-26-55 / REGON 140120916. W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/a danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych lub z wyznaczonym inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@fastpoland.pl. Pani/a dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w związku z koniecznością wywiązania się obowiązku wynikającego z zawartej umowy, a także obowiązków administratora, wynikających z przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny i ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (zgodnie z [art. 6 ust. 1 lit. b i c](#) RODO). Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w [polityka prywatności](#)

PODPIS KLIENTA

Ważne!

Gwarancja nie obejmuje:

- czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. konserwacja, wymiana materiałów eksploatacyjnych;
- Ścierania się zewnętrznej powłoki urządzenia;
- Uszkodzeń termicznych, chemicznych i zanieczyszczeń;
- Wad powstałych wskutek zdarzeń losowych.

Gwarancja traci ważność z powodu:

- Wadliwego przechowywania i konserwacji urządzenia oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika;
- Naprawy urządzeń bądź ich otwierania przez osoby do tego nieuprawnione;
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.